

児童発達支援・放課後等デイサービス みんなのえがお・愛
平成29年度保護者様評価表

公表 平成30年4月

配布数 18 回収 16

| | | チェック項目 | はい | いいえ | どちらとも いえない | 無回答 |
|---------|----|--|----|-----|---------------|-----|
| 保護者への説明 | 1 | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 16 | | | |
| | 2 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 16 | | | |
| | 3 | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 16 | | | |
| | 4 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 6 | | 8 | 2 |
| | 5 | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 12 | | 3 | 1 |
| | 6 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 14 | | 1 | 1 |
| | 7 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか | 15 | | | 1 |
| | 8 | 個人情報の扱いに十分注意しているか | 13 | 2 | 1 | |
| 環境・体制整備 | 9 | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 13 | 2 | 1 | |
| | 10 | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 14 | | 2 | |
| | 11 | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 10 | | 3 | 3 |
| 適切な支援 | 12 | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか | 16 | | | |
| | 13 | 活動プログラムが工夫されているか | 15 | | 1 | |
| 非常時等の対応 | 14 | 緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 15 | | 1 | |
| | 15 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 14 | | 1 | 1 |
| 満足度 | 16 | 子どもは通所を楽しみにしているか | 16 | | | |
| | 17 | 事業所の支援に満足しているか | 16 | | | |
| | 18 | 毎月のお知らせは目を通してありますか | 15 | 1 | | |
| | 19 | 代理受領書は確認されていますか | 15 | | 1 | |
| | 20 | 他に利用している事業所はありますか？ | 11 | 5 | | |
| | 21 | 支給日数に満足していますか | 13 | 2 | 1 | |
| | 22 | 支給日数の上限まで利用していますか | 9 | 7 | | |

| | | | | | | | | | |
|----------------------------|--|------------------------------------|--------|-----------------------|------|---------|-----|---------|---|
| 利 用 に つ い て | 23 | 平日の活動の中でより多く行なって欲しいものはありますか？ | | | | | | | |
| | | おさんぽ | 5 | 公園遊び | 7 | 創作作業 | 2 | クッキング | 4 |
| | | 室内運動 | 3 | 季節行事 | 1 | お買物 | 2 | 室内でのんびり | |
| | | お手伝い（掃除など） | 7 | | | | | | |
| | 24 | 土曜日・長期休暇の活動の中で、より多く行なって欲しいものはありますか | | | | | | | |
| | | おさんぽ | 5 | 公園遊び | 6 | 創作作業 | 2 | クッキング | 4 |
| | | 室内運動 | 2 | 季節行事 | 1 | お買物 | 4 | おでかけ | 4 |
| | | 施設見学 | 2 | お手伝い（掃除など） | 7 | 室内でのんびり | | | |
| | 25 | 普段の活動で、よいと思った活動（レッスン）は何ですか | | | | | | | |
| | | クッキング | 13 | 体操 | 2 | 手話合唱 | 3 | お出かけ | 1 |
| | リトミック | 1 | リトミック | 1 | | | | | |
| 26 | 長期休暇の活動・イベントでよいと思った活動は何ですか | | | | | | | | |
| | フルーツ狩り | 3 | クッキング | 1 | 季節行事 | 1 | 餅つき | 1 | |
| | お出かけ | 7 | 流しそうめん | 1 | ランチ | 2 | | | |
| 27 | 長期休暇や土曜日の活動で取り入れて欲しいイベントやアイデア、希望などがありましたらご記入ください | | | | | | | | |
| | 大型プール | | | | | | | | |
| 28 | 支給日数が不足の場合など、福祉サービス外での預かりがあったら、頼みたいですか？ （民間の学童スタイル） | | | | | | | | |
| | はい | いいえ | 無回答 | 「はい」と答えた方金額はいくらが理想ですか | | | | | |
| | | 12 | 4 | 円/一回 | | | | | |

ご意見ご要望

長期休暇中の延長保育などは不可能でしょうか？ 例えば、福祉サービス以外で17：00若しくは18：00まで、お迎えに母が行くスタイルでしたら・・・ 500円/1回くらいで利用したいと思います。16：00までだと、利用しづらい日もあります。福祉外サービスとなりますので、今後検討課題とさせていただきます。

土・長期休暇の時にどうしても朝早く（8：00頃）お願いしたい時などの対応を考えてほしいです。
（上の子の部活の関係で連れていけない場合など。身内が側にいないので預け先がない）
福祉外サービスとなりますので、今後検討課題とさせていただきます。

人気のデイなので仕方ないのかもしれませんが、もう少し、人数にゆとりがあって個に関わって頂けるとありがたいです。
人員配置基準は遵守しております。その上でさらに1名～2名多く配置できるよう努力しております。グループでレッスンを行う時間以宿題や個別課題、遊びを通した個別支援を時間が許す限り行っております。ただ、1対1の配置ではないことをご理解ください。

らぶは子供の活動スペースが少し手狭いように感じる。
らぶは高学年以上のお子様が多く、お子様一人ひとりの体が大きいため相対的に部屋が狭く感じられると思います。また、机も大きめ設置しているため狭く見えますが、プレイルーム一人当たり4㎡の規定（指定基準）は遵守しております。ご理解ください。

・活動プログラムにSSTがもっと必要だと思う。
SSTの必要性は感じておりますが、当事業所ではレッスンを通して日々のグループ支援を行っております。ご理解の上ご利用いただきます。全体や個々のお子様の様子を見て、必要に応じて今後の検討課題とさせていただきます。

「みんなのえがお」ご利用の理由

知り合いのお友達が沢山利用しているので安心。

スタッフの方々の距離感も良く、話しやすいため利用している。

学校の多くのお友達が利用している。

カリキュラムがしっかりしている。職員さんに安心してお任せできる。

また、送迎等の連絡も細かく丁寧なので助かっている。

見学の対応もとても良く、曜日ごとのレッスンも魅力です。各スタッフの方々のお人柄や対応も我が子には合っていると感じている。

友達も多く、スタッフの皆さんも内容も充実していて、子供も楽しんでいる様子だから。

きめ細やかな支援と、保護者への連絡が丁寧なところ。また、曜日ごとのレッスンや楽しいイベントもあり子供が楽しく利用できているか

取り組みが沢山あり、内容が色々盛りだくさんで子供も楽しんで利用している。スタッフの方々もいつもお元気で明るく、良い感じなところ

全てにおいてとてもしっかりされているので安心して預けられます。工場見学、トランポリンなど知らないところに連れて行って下さるのであ

子供ひとりひとりの個性を生かしながらレッスン等してくれる。

スタッフの皆さんが明るく元気なので、子供も元気になって帰ってきてくれる。

子供の特性を理解して対応してくれるところ。

きめ細かい配慮、清潔感、楽しそうなムード全て満足です。

その他のご意見

・短い利用でしたが、本当にありがとうございました。これからも、ずっと繋がっていたいので忘れないで下さい。

・子供が楽しく利用させていただきありがとうございます。いつも元気で素敵な笑顔のスタッフの皆様へ感謝しております。