

児童発達支援・放課後等デイサービス みんなのえがお

平成29年度保護者様評価表

公表 平成30年4月

配布数 23 回収 23

		チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	無回答
保護者への説明	1	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23			
	2	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22		1	
	3	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22		1	
	4	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15		8	
	5	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18		4	1
	6	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21		2	
	7	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	23			
	8	個人情報の扱いに十分注意しているか	22		1	
環境・体制整備	9	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21		2	
	10	職員の配置数や専門性は適切であるか	19		3	1
	11	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20		3	
適切な支援	12	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	22		1	
	13	活動プログラムが工夫されているか	22		1	
非常時等の対応	14	緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	1	4	
	15	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19		4	
満足度	16	子どもは通所を楽しみにしているか	23			
	17	事業所の支援に満足しているか	23			
	18	毎月のお知らせは目を通してありますか	21		1	
	19	代理受領書は確認されていますか	20		3	
	20	他に利用している事業所はありますか？	18	4		1
	21	支給日数に満足していますか	22		1	
	22	支給日数の上限まで利用していますか	9	9	5	

利 用 に つ い て	23	平日の活動の中でより多く行なって欲しいものはありますか？							
		おさんぽ	5	公園遊び	8	創作作業	3	クッキング	4
		室内運動	5	季節行事	5	お買物	2	室内でのんびり	
		お手伝い（掃除など）	8						
	24	土曜日・長期休暇の活動の中で、より多く行なって欲しいものはありますか							
		おさんぽ	8	公園遊び	9	創作作業	5	クッキング	9
		室内運動	4	季節行事	8	お買物	4	おでかけ	14
		施設見学	6	お手伝い（掃除など）	5	室内でのんびり	1		
	25	普段の活動で、よいと思った活動（レッスン）は何ですか							
		クッキング	11	宿題	1	ダンス	2	創作	1
	パステル	4	買い物	2	太鼓	5			
	リズムラン	4	リトミック	1					
26	長期休暇の活動・イベントでよいと思った活動は何ですか								
	フルーツ狩り	7	クッキング	2	季節行事	7	餅つき	2	
	お出かけ	8	太鼓	1	プール	1	ランチ	1	
27	長期休暇や土曜日の活動で取り入れて欲しいイベントやアイデア、希望などがありましたらご記入ください								
	回答なし								
28	支給日数が不足の場合など、 福祉サービス外 での預かりがあったら、頼みたいですか？ （民間の学童スタイル）								
	はい	いいえ	無回答	「はい」と答えた方金額はいくらが理想ですか					
	7	14	2	2000	円/一回				

ご意見ご要望

中学生になっても預かってほしいです。

契約・ご利用可能です。放課後等デイサービスは高校3年生（18歳）までご利用可能です。

新人スタッフの方が、子供が何が出来て、何が出来ないのか理解されていないと感じる事が少しありました。

適切な支援が出来るよう、ひとりひとりの特徴をOJTの中でおさえて頂きたい。

今後新人教育にも力を入れて、30年度は研修やミーティングの機会を増やす予定であります。何かお気づきの点などございましたら責任者までお知らせください。

お泊り会があると経験してみたいと思います。

申し訳ありません。とても楽しく学べる支援だとは思いますが、安全面などから、当事業所では今のところ企画の予定はありません。責任者と協議し相談検討いたします。

連絡帳に書いている事に対して返事がほしい時がある。特に困っている事を書いた時。

連絡帳確認ミスと思われる。申し訳ありませんでした。従業員に徹底するよう指導いたします。特に困っている点、ご相談したい点がある場合は、直接責任者にメールか電話でご相談いただけますようお願いいたします。

「みんなのえがお」ご利用の理由

お友達スタッフの方と楽しく過ごせるから。
子供が、えがおさんの事が大好きだから。
子供が毎日楽しみにしている。
曜日ごとのレッスンが充実している。
平日の放課後を安心して過ごせるように。
コミュニケーションや切り替えなどを少人数の空間で経験させたいから。
得意な事を伸ばし、苦手な事は底上げが出来るようになってほしいから。
活動内容が決まっていて子供にも分かり易いから。
働いている親にとっては、とてもありがたく使いやすく安心してます。
曜日ごとの活動が娘には合っている様に感じる。
送迎も気持ちよくしていただいて感謝している。
スタッフの良さ、サービスの良さ、とにかく子供自身が楽しく通っている。
ダンスレッスンをされていることを知り利用した。
小さな頃から息子を知っていて下さる「みんなのえがお」さんだから。
体を動かすのが苦手なため、月2回のレッスンでも動いてくれるのでうれしい。
色々な事ができる子供さんたちと同じ環境で行動を共にさせたかったので利用している。
習い事など通えない分、デイで色々な事を体験させたいと思い利用している。
曜日ごとのプログラムがあり活動にメリハリがあって良いです。継続することで本人も楽しめている。と思います。長期休暇中のランチも仕事をしている身なのでとてもありがたい。
学校のクラスの半分が利用していたのが開始の大きな理由。
新しい環境には、なじめない子が2日で笑って過ごせるようになり安心して預けている。
曜日ごとのレッスンも子供にとってとても良いと思っている。
活動に工夫があり、成長のために考えて下さっている。
前日に当日の送迎時間メールが来てとても助かる。
スタッフの方がいい方ばかり。
宿題を念心に教えて下さっている。
子供の状況をよく理解してくれて、信頼できるスタッフさんが多い。
活動プログラムに魅力があり、本人の社会性や他社との交流の大切さを学ぶ機会になっていると思う。
スタッフの方の雰囲気も良く、支援も良く安心できます。施設も清潔です。
専用の車、運転には男性スタッフが多く安全性も含め信頼している。
個々に合わせた対応が細やかなところ。
元気いっぱい動きのある子供達と関われるところ。
家から近い。
スタッフさんが明るく、優しく、安心して我が子を預けられるところ。
保育園からの送り迎えが大変なので利用出来て助かっている。
兄弟の用事がある時に、安心して任せられる。
幅広い活動を行って頂いているので、様々な体験をすることができ、子供もとても楽しんで通えている。
車での送迎があるのもとても有難く思っています。
アットホームな雰囲気、本人が進んで通っているところ。
色々な行事を行っていて、子供も行くのを楽しみにしている。
室内が明るく広々としていて娘が気に入りそうな場所。
先生やスタッフの方の人数も多く、全体の雰囲気が良い為、安心して娘を預けれる。
一日過ごした良い事も、悪い事も隠さず伝えて下さる。
急な変更（日程や時間）も快く受けて頂ける。

その他のご意見

- ・年末年始、お盆などお休みも少なく利用させていただけるのはスタッフの方々のおかげだと感謝しております。最近の息子はわがまま反抗期な言動が多くなっており申し訳なく思います。今後とも宜しくお願いします。
- ・いつもありがとうございます。子供が笑顔で帰ってくるのがありがたいです。引き続き宜しくお願いいたします。
- ・本当は、利用数を増やしたかったのですが、ショートステイの慣らしを開始するため諦めました。ショートがうまくなじんでくれたら、利用日数を本当はもう少し増やしたいです。まだ、先になりそうですが・・・その際は、宜しくお願いいたします。
- ・通い始めてから出来る事が増えたり、細かく活動の様子を伝えて下さるのでとても安心してます。通所に満足しています。いつもありがとうございます。