

児童発達支援・放課後等デイサービス みんなのえがお・ニコニコ
平成29年度保護者様評価表

公表 平成30年4月

配布数 16 回収 16

		チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	無回答
保護者への説明	1	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16			
	2	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16			
	3	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16			
	4	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	2	2	
	5	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13		3	
	6	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16			
	7	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	16			
	8	個人情報の扱いに十分注意しているか	16			
環境・体制整備	9	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14		2	
	10	職員の配置数や専門性は適切であるか	15		1	
	11	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10		5	1
適切な支援	12	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	16			
	13	活動プログラムが工夫されているか	16			
非常時等の対応	14	緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14		2	
	15	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15		1	
満足度	16	子どもは通所を楽しみにしているか	15		1	
	17	事業所の支援に満足しているか	15		1	
	18	毎月のお知らせは目を通していますか	16			
	19	代理受領書は確認されていますか	15		1	
	20	他に利用している事業所はありますか？	14	2		
	21	支給日数に満足していますか	12		4	
	22	支給日数の上限まで利用していますか	10	3	3	

利用 につ いて	23	平日の活動の中でより多く行なって欲しいものはありますか？							
		おさんぽ	1	公園遊び	5	創作作業	4	クッキング	2
		室内運動	2	季節行事	1	お買物	7	室内でのんびり	
		お手伝い（掃除など）	4						
	24	土曜日・長期休暇の活動の中で、より多く行なって欲しいものはありますか							
		おさんぽ	2	公園遊び	6	創作作業	4	クッキング	4
		室内運動		季節行事	4	お買物	3	おでかけ	3
		施設見学	1	お手伝い（掃除など）	1	室内でのんびり			
	25	普段の活動で、よいと思った活動（レッスン）は何ですか							
		クッキング	10	リトミック	1	ダンス	3	創作	2
	パステル	1	買い物		太鼓	1			
	リズムラン	3							
26	長期休暇の活動・イベントでよいと思った活動は何ですか								
	フルーツ狩り	11	クッキング	1	季節行事	2			
	お出かけ	9							
27	長期休暇や土曜日の活動で取り入れて欲しいイベントやアイデア、希望などがありましたらご記入ください								
	アスレチック、お散歩								
28	支給日数が不足の場合など、 福祉サービス外 での預かりがあったら、頼みたいですか？ （民間の学童スタイル）								
	はい	いいえ	無回答	「はい」と答えた方金額はいくらが理想ですか					
	2	10	3	円/一回					

ご意見ご要望

施設のもう少し走り回れたり、大胆な動作が出来るスペースがあると嬉しいです。

施設内では、走るなどの行為は基本的に禁止しています。急に走るなどは、小さいお子様や急な動作に対応できないお子様もいらついで、転倒やケガの原因となります。

子供の様子を実際に見れる日があれば良い。

ご要望であれば、いつでも見学は可能です。

保護者同士の交流も機会があればはかっています。

ママカフェを開催しています。是非ご参加ください。また平日などの開催も今後検討してまいります。

利用人数が多いと難しいかもしれませんが、外遊びを増やしていただくと嬉しいです。

子どもたちも、外遊びが大好きです。時間がある場合は出来る限り、お散歩や公園に出向きたいと思っています。

長期休みの木曜日は、福祉サービス以外で利用したいです。

福祉外サービスはどれくらいのニーズがあるのか、今回のアンケートで把握することができました。全体で9名の方が希望されていました。確約はできませんが今後、人員、環境ルールなどを整えることが可能かどうか、検討して行きたいと思っております。

「みんなのえがお」ご利用の理由

お友達を作るため。

子供が得意なものを見つけやすいと思った。

生活ルールを守れる。

レッスンが豊富なところ。

指導員の方達、皆さん感じが良く明るくハキハキしていて安心できる。

土曜日等、お弁当を頼めるので楽なところ。

ピンクのエプロン姿で子供が馴染みやすいところ。

同じぐらいの年の子が多いこと、スタッフの方がとても親切で私自身も悩み事など相談しやすい。

いつもメールでの連絡もしっかりして頂いており安心して利用できる。

職員の方の数が多く、子供の事をよく理解して下さっている。

信頼できる方ばかりなので、安心して子供を預けられる。

プログラムが充実している。

本人が楽しめて、色々な経験をできるため利用している。

子供が毎日えがおを楽しみにしている。

子供の発達を考慮したプログラムや取り組みを提供してくれ、かつ安心して子供を預けられるため。

毎日、違うレッスンがあつていいと思うから。

子供が楽しんで通っているから。

子供が安全に通える。

お友達がいる。

その他のご意見

・子供を理解し可愛がっていただいて感謝しております。今後とも宜しく願いいたします。

・普段より色々ご配慮いただきありがとうございます。スタッフの方々も皆さん親切で安心して 利用させていただいております。今後とも宜しく願いいたします。